

# Informativa Privacy Clienti

## **A NORMA DELL' ART.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

Gentile Cliente, la presente informativa viene resa ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).

### **1) IDENTITA' E CONTATTI DEL TITOLARE:**

il Titolare del Trattamento Steel Informatica S.A.S. – Viale Bovio, 175 – 64100 Teramo (TE) – P.IVA | C.F. 00643090673 nella figura del legale rappresentante Sborlini Tomassina.

### **2) FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:**

I dati Le vengono richiesti per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi derivanti da opere di forniture di beni e servizi del quale Lei è parte o è stato parte in passato o per adempiere, prima e dopo l'esecuzione delle stesse, a Sue specifiche richieste;
- b) adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
- c) gestione della clientela (acquisizione dati e informazioni precontrattuali, amministrazione della clientela, controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempienze, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- d) gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- e) gestione e controllo accessi relativo all'assistenza sul materiale informatico presso la ns. sede;
- f) attività promozionali.

In merito al punto f) si comunica che i vostri dati saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati per l'invio di comunicazioni tecniche, commerciali, servizi analoghi a quelli in oggetto dei Vs precedenti acquisti o oggetto di vostre specifiche richieste. In particolare sono utilizzati per inviare, anche tramite posta elettronica, informazioni e comunicazioni concernenti i servizi tecnici e commerciali, i servizi a valore aggiunto, i servizi interattivi di pre e post vendita, novità e promozioni

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:**

- La base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- La base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(c) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario ad assolvere ad obblighi di legge cui il Titolare è soggetto.
- La base giuridica del trattamento è l'art. 6(1)(a) del Regolamento in quanto il trattamento è subordinato all'acquisizione di esplicito consenso.
- La base giuridica del trattamento è art.9 lett. (2)(a) per quanto riguarda i dati particolari (agevolazioni fiscali ad esempio L. 104) del Regolamento in quanto il trattamento è subordinato all'acquisizione di esplicito consenso.

**3) MODALITA' DI TRATTAMENTO:** i dati saranno trattati attraverso ausili cartacei ed elettronici e Le assicuriamo di aver posto in essere tutte le misure ritenute necessarie e/o opportune per mantenere l'integrità dei dati, per prevenirne la perdita, anche accidentale, nonché l'accesso abusivo.

**4) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:** i dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno (individuati in tirocinanti o collaboratori) ed esterno, è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, controparti, studi legali, società di recupero crediti, assicurazioni, studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, lavoratori autonomi, software gestione contabile, software e strumenti necessari alla libera professione;

**5) TRASFERIMENTO DEI DATI:** il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi;

**6) CONSERVAZIONE DEI DATI:** Al fine di poter fornire al soggetto interessato la prestazione richiesta, il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per un tempo limitato (normalmente dai 3 ai 5 anni); il tempo è dettato dalle condizioni di assistenza sui prodotti (garanzia-rinnovi software con licenza annuale-ecc). Eccezione fanno i dati fiscali che saranno conservati per il tempo indicato dalla normativa vigente (anni 10); Per le finalità di marketing il periodo di conservazione è 24 mesi dall'ultima comunicazione (con consenso ulteriore firmato invio materiale pubblicitario);

**7) DIRITTI DELL'INTERESSATO:** artt.15 diritto di accesso, 16)diritto di rettifica, 17)diritto alla cancellazione, 18)diritto alla limitazione del trattamento, 20)diritto alla portabilità, 21)diritto all'opposizione e 22)diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16.

**8) REVOCA DEL CONSENSO:** con riferimento all'art.7 del GDPR 679/16 l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

**9) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO:** l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza. Si invita di informare prima il titolare del trattamento dei dati e il DPO (Data Protection Officer Claudio Marziani ai contatti indicati sul sito internet: <https://www.steelinformatica.it>

**10)CONFERIMENTO DEI DATI:** L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 2.

**11) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.

Tutti i diritti sopra citati possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica:

[privacy@steelinformatica.com](mailto:privacy@steelinformatica.com)