INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Gentile Utente,

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), la informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti durante la navigazione sul sito web **www.steelinformatica.it** saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è: **STEEL INFORMATICA**

- Sede Operativa/Legale: Viale Giovanni Bovio, 175 – 64100 Teramo (TE)
- P.IVA / C.F.: 00643090673
- E-mail di contatto: info@steelinformatica.it
- Tel: 0861245839

DPO: Il Titolare del trattamento ha nominato come DPO il dott. Di Timoteo Lorenzo contattabile ai contatti sopracitati o all'indirizzo email: privacy@steelinformatica.com

2. Tipologia di Dati Trattati e Finalità del Trattamento

A. Dati di Navigazione (Funzionamento tecnico del sito)

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, ecc.).

- **Finalità:** Consentire la navigazione, garantire la sicurezza del sito e il suo corretto funzionamento tecnico.

- **Base Giuridica:** Legittimo interesse del Titolare alla gestione e sicurezza dell'infrastruttura web (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

B. Dati forniti volontariamente tramite il Form di Contatto

Attraverso l'invio del modulo di contatto presente sul sito, vengono raccolti i seguenti dati personali:

- **Nome**
- **Indirizzo E-mail**
- **Oggetto della richiesta**
- **Messaggio / Contenuto della richiesta**
- *Sistemi di protezione anti-spam (reCAPTCHA):* Il form utilizza il servizio Google reCAPTCHA per verificare che l'invio sia effettuato da una persona fisica e proteggere il sito da attacchi informatici automatizzati.

Finalità: Rispondere alle richieste di informazioni, supporto o preventivo inoltrate dall'utente.

Base Giuridica: Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

- **Obbligatorietà:** Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per consentire a STEEL INFORMATICA di prendere in carico ed evadere la Sua richiesta. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di inviare il messaggio.

3. Modalità del Trattamento e Conservazione dei Dati

Il trattamento è effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

- **Periodo di conservazione:**
  - I dati inviati tramite il form di contatto saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire e riscontrare la richiesta dell'Utente e, successivamente, per un periodo massimo di **12 mesi** dalla chiusura della pratica (salvo il caso in cui segua l'instaurazione di un rapporto contrattuale, per il quale i dati saranno conservati per i termini di legge fiscali e contabili pari a 10 anni).
  - I dati tecnici di navigazione vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, salve eventuali esigenze di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

4. Destinatari dei Dati

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili o comunicati a:

1. Dipendenti e collaboratori del Titolare, formalmente autorizzati ed istruiti al trattamento.
2. Fornitori di servizi tecnici e informatici (es. hosting provider)

I dati non saranno in alcun modo diffusi e non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

5. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, tra cui:

- **Diritto di accesso:** Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano.
- **Diritto di rettifica e cancellazione:** Chiedere l'aggiornamento, la correzione o la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio").
- **Diritto di limitazione e opposizione:** Chiedere la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso per motivi legittimi.
- **Diritto alla portabilità:** Ricevere i dati forniti al Titolare in un formato strutturato e di uso comune.

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una comunicazione utilizzando il modello presente sul sito internet alla sezione privacy "modulo di esercizio dei diritti privacy" al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: **info@steelinformatica.it**.

Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (**Garante per la Protezione dei Dati Personali** – www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati violi la normativa vigente.